

Gentile utente del sito internet

Lonato Servizi Srl in qualità di Titolare del trattamento, La informa che, i Suoi dati personali, saranno trattati nel rispetto delle normative di legge sulla protezione dei dati, del diritto dell'Unione Europea e dei regolamenti interni.

La presente Informazione sul trattamento dei Dati, prevista dal Regolamento Europeo Regolamento. UE 2016/679, è rivolta agli utenti del Sito web istituzionale e dei servizi web di LONATO SERVIZI Srl accessibili per via telematica.

La presente informativa è limitata alla navigazione sui siti citati e non ha valore per i siti esterni all'Azienda anche se consultati a partire da link presenti sul portale e sui siti tematici.

La presente informativa descrive le modalità di gestione del portale web e delle sessioni tematiche in relazione al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano, che scelgono di comunicare i loro dati.

Finalità e Base Giuridica del Trattamento

I dati di cui il Titolare verrà a conoscenza verranno usati esclusivamente per erogare i servizi richiesti dall'utente e per lo svolgimento delle funzioni informative nei confronti di clienti / utenti e fornitori sulla base dei seguenti presupposti di liceità:

- Esecuzione di un contratto o di misure pre-contrattuali su richiesta dell'utente e legittimo interesse dell'azienda di informare gli utenti sui servizi offerti
- i dati relativi alla gestione del sistema informativo aziendale vengono trattati in base al legittimo interesse del titolare

Principi e regole per il Trattamento

Il trattamento delle informazioni sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Inoltre i dati che verranno raccolti sono quelli essenziali per gestire le attività descritte nel rispetto del principio di minimizzazione previsto dal Regolamento U.E. 2016/679.

Modalità di Trattamento dei Dati

A seconda della sessione del sito internet a cui avrà accesso i dati che verranno trattati come

Consultazione del sito aziendale: dati di navigazione

I sistemi informatici e le funzioni applicative del portale acquisiscono, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione.

Queste informazioni vengono utilizzate per ricavare informazioni statistiche sull'uso del portale; tuttavia per loro natura, potrebbero consentire l'identificazione degli interessati attraverso l'indirizzo IP. Questi dati vengono rimossi dai sistemi dopo l'elaborazione delle statistiche.

Il sito utilizza anche i cookie per gestire la navigazione e si rimanda alla relativa policy per maggiori dettagli.

Invio di mail a indirizzi indicati nel sito web

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito istituzionale dell'Azienda comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente e dei dati personali, necessario per rispondere alle richieste.

Form di contatto

L'invio facoltativo, esplicito e volontario dei dati previsti nel form di contatto comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo mail del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali trasmessi.

I dati personali sono trattati con applicazioni software per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Sono osservate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Oltre al trattamento del dato in formato digitale, l'Azienda potrà gestire le informazioni acquisite in formato cartaceo in seguito alla stampa dei documenti.

Utilizzo di cookie

I cookie sono file di testo che vengono depositati sui computer degli utenti web per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito e monitorarne l'utilizzo.

Il sito dell'Azienda utilizza due tipi di cookie tecnici: cookie di sessione per l'autenticazione (servizi on line e aree riservate) e cookie di monitoraggio (Google Analytics).

Non vengono utilizzati cookie con finalità promozionali o pubblicitarie (cookie di profilazione).

Cookie tecnici e di sessione (indispensabili per l'utilizzo dei servizi on line e per l'accesso alle aree riservate del portale)

Il sito istituzionale utilizza un cookie tecnico per memorizzare la presa visione delle informative breve e diversi cookie di sessione per gestire l'autenticazione ai servizi on-line e alle aree riservate. L'uso di cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e si eliminano con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

La disabilitazione dei cookie di sessione non consente l'utilizzo dei servizi on line.

Cookie di monitoraggio

I cookie di monitoraggio possono essere disabilitati senza nessuna conseguenza sulla navigazione del portale: per disabilitarli si veda la sezione successiva .

L'azienda si avvale del servizio Google Analytics della società Google, Inc. (di seguito "Google") per la generazione di statistiche sull'utilizzo del portale web; Google Analytics utilizza cookie (non di terze parti) che non memorizzano dati personali. Le informazioni ricavabili dai cookie sull'utilizzo del sito web da parte degli utenti (compresi gli indirizzi IP) verranno trasmesse dal browser dell'utente a Google, e depositate presso i server della società stessa.

Secondo i termini di servizio in essere, Google utilizzerà queste informazioni, in qualità di titolare autonomo del trattamento, allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito ad uso degli operatori del sito stesso e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web, alle modalità di connessione (mobile, pc, browser utilizzato etc.) e alle modalità di ricerca e raggiungimento delle pagine del portale.

Per consultare l'informativa privacy della società Google, relativa al servizio Google Analytics, si prega di visitare il sito Internet <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>.

Per conoscere le norme sulla privacy di Google, si invita a visitare il sito Internet <https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

Utilizzando il sito web dell'ente, si acconsente al trattamento dei propri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopra indicati.

Come disabilitare i cookie (opt-out)

È possibile negare il consenso all'utilizzo dei cookie selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser: la navigazione non autenticata sul portale dell'Azienda sarà comunque disponibile in tutte le sue funzionalità.

Di seguito forniamo i link che spiegano come disabilitare i cookie per i browser più diffusi (per altri browser eventualmente utilizzati suggeriamo di cercare questa opzione nell'help del software normalmente disponibile attraverso il tasto F1):

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>

GoogleChrome: https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=it-it&answer=95647&p=cpn_cookies

MozillaFirefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie?redirectlocale=en-US&redirectslug=Blocking+cookies>

Apple Safari: <http://www.apple.com/it/privacy/use-of-cookies/>

In alternativa è possibile disabilitare soltanto i cookie di Google Analytics, utilizzando il componente aggiuntivo di opt-out fornito da Google per i browser principali.

Chi ha accesso ai dati

I Suoi dati saranno trattati per le finalità precedentemente descritte:

- da dipendenti e collaboratori dell'Azienda che svolgano attività funzionalmente collegate alle finalità definite;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, aziende, professionisti, società cooperative, etc.) che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento;
- i dati in formato elettronico potranno essere trattati anche da società esterne che erogano servizi di assistenza inerenti alla gestione e manutenzione dei sistemi informativi.

Comunicazione e Diffusione dei dati.

I dati personali degli interessati possono essere trattati dal personale dell'Azienda autorizzato e possono essere comunicati per le finalità precedentemente descritte a collaboratori esterni, o società pubbliche e private che svolgono attività e servizi per conto dell'Azienda. La comunicazione si rende necessaria per il corretto adempimento delle finalità dichiarate.

I dati personali non sono soggetti a diffusione da parte di codesta Azienda e non sono soggetti a trasferimento in altro stato.

I dati personali non sono soggetti a diffusione da parte di LONATO SERVIZI Srl, salvo nei casi previsti dalla normativa di legge, e non sono soggetti a trasferimento in altro stato.

Diritti dell'Interessato (previsti dagli art. 15 – 21 del RUE 2016/679)

Il Regolamento Europeo conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti

- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, art. 15 Reg. UE 2016/679, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, art. 16 Reg. UE 2016/679, di poter rettificare i propri dati personali, ove questo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, art. 17 Reg. UE 2016/679, di poter cancellare i propri dati personali, ove questo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, art. 18 Reg. UE 2016/679, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di opporsi al trattamento, art. 21 Reg. UE 2016/679
- **diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, Art. 7. 3 Regolamento U.E. 2016/679/UE trasmettendo una mail all'indirizzo di contatto presente sul sito internet.**

Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2.d Regolamento UE 2016/679)

L'interessato ha il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei diritti in materia di trattamento dei suoi dati personali.

Potrà i diritti di cui sopra attraverso richiesta scritta trasmessa al Titolare del trattamento dei dati personali.

Responsabile per la protezione dei dati

L'Azienda ha identificato il Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) nella persona di Davide Bariselli e-mail dpo-lonatoservizi@comune.lonato.bs.it a cui può rivolgersi per esercitare i suoi diritti in tema di trattamento dei dati.

Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è LONATO SERVIZI Srl
Con sede in via Piazza Martiri della Libertà, 12, - Lonato BS
email: lonatoserviziamm@comune.lonato.bs.it
PEC lonatoservizi@pec.comune.lonato.bs.it
Tel. (+39) 030 91392259

Informativa aggiornata al 30 Dicembre 2022